

# E-GÜVEN

**E-GÜVEN UYGULAMASI  
KULLANIM KILAVUZU**



*Uygulama açıldığında ana ekranda iki menü görürsünüz:*

**PIN İşlemleri'ne Git** (E-imza takılıyken kullanılabilir):

- PIN Kodu değiştirme ve PIN Kodu blokesi kaldırma işlemleri bu ekrandan yapılır.

**Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et:**

- Sertifika'nın iptal edilmesi ve askıya alınması işlemleri bu ekrandan yapılır.

# PIN İşlemleri'ne Git

(E-imza takılıyken kullanılabilir)



Ana menüden;  
**PIN İşlemlerine Git'** e tıklayın.

EGÜVEN



# PIN İşlemleri'ne Git

(E-imza takılıyken kullanılabilir)



## E-İmza Sertifika Bilgileri (Görselde İşaretli Alan)

Kart takılıyken sol tarafta şu bilgiler görünür:

- Sertifika Sahibi
- TC No
- E-Posta
- Sertifika Seri No
- Geçerlilik başlangıç/bitiş tarihi
- Veren Kurum
- Verilen Yer
- Token Tipi
- Token Seri Numarası

Ne işinize yarar? → Doğru kartın takılı olduğunu ve geçerlilik süresi gibi bilgileri hızlıca kontrol etmenizi sağlar.

# PIN İşlemleri'ne Git

(E-imza takılıyken kullanılabilir)



## PIN Kodunu Değiştirme

1. İşaretli alandaki PIN Kodu Değiştir'i seçin.

# PIN Kodu Değiştirme

E-Güven Masaüstü v1.3.9

Devam etmek için tıklayın

ADMİN TEST (05.09.2025) Sertifikası

ADMİN TEST (05.09.2025) Sertifikası

**E-İmza Sertifikası E**

Alan

Sertifika Sahibi

TC No

Kuruluş

Sertifika Seri No

Geçerlilik Başlangıç

Geçerlilik Bitişi

Veren Kurum

Verilen Yer

Token Tipi

**PIN Kodu Değiştir**

PIN Kodu

Yeni PIN Kodu

Yeni PIN Kodu (Tekrar)

PIN Kodu Güncelle

EGÜVEN

## PIN Kodunu Değiştirme

2. PIN Kodu (Eski) → Yeni PIN Kodu → Yeni PIN Kodu (tekrar) girin.
3. PIN Kodu Güncelle'ye tıklayın.

# PIN Kodu Değiştirme



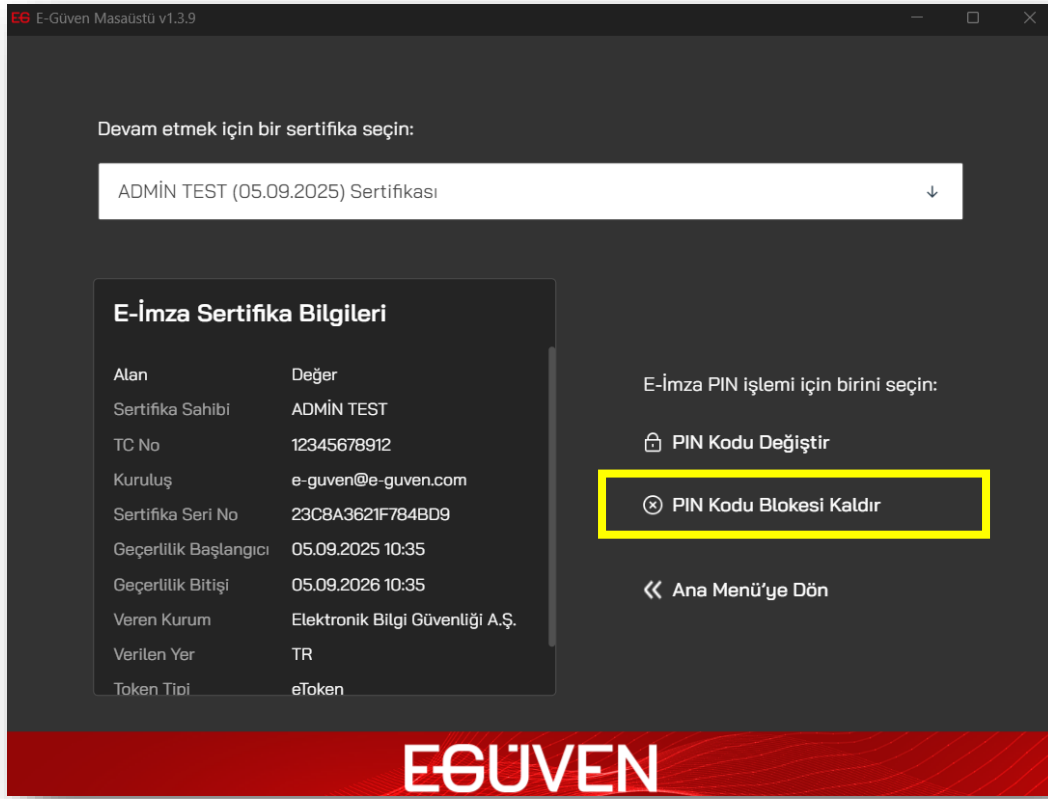
## PIN Kodunu Değiştirme

‘PIN Kodu Başarıyla Deęiřtirildi’ mesajını görüyorsanız işlem tamamlanmıştır.

*Not: PIN kodunuzu değiştirirseniz “PIN Sorgulama” yaptığınız takdirde, cihaz üretilirken oluşturulan PIN Kodu gönderilecektir, değiştirilen PIN Kodu sisteme kaydedilmemektedir.*



# PIN Kodu Blokesi Kaldırma



## PIN Kodu Blokesi Kaldır

1. İşaretli alandaki PIN Kodu Blokesi Kaldır'ı seçin.



# PIN Kodu Blokesi Kaldırma

E-Güven Masaüstü v1.3.9

Devam etmek için tıklayın: PIN Kodu Blokesini Kaldır

ADMİN TEST (05.09.2025) Sertifikası

ADMİN TEST (05.09.2025) Sertifikası

Doğrulama kodu (SMS ile gönderildi)

123456

Yeniden Gönder (104 s)

Yeni PIN Kodu

\*\*\*\*\*

Yeni PIN Kodu (Tekrar)

\*\*\*\*\*

PIN Kodu Güncelle

E-İmza Sertifikası E

Alan

Sertifika Sahibi

TC No

Kuruluş

Sertifika Seri No

Geçerlilik Başlangıcı

Geçerlilik Bitişi

Veren Kurum

Verilen Yer

Token Tipi

EGÜVEN

## PIN Kodu Blokesi Kaldır

2. Telefonunuza SMS ile gelen OTP kodunu girin.
  3. Yeni PIN kodunuzu belirleyin ve belirlediğiniz kodu tekrar girin.
  4. **PIN Kodu Güncelle** butonuna tıklayın.
- Not: Üst üste hatalı PIN denemeleri blokeye neden olur.

# Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et

E-Güven Masaüstü v1.3.9

**EGÜVEN**

Sertifikayı askıya al ya da iptal et

Hosgeldiniz

T.C. Kimlik Numarası

12345678901

Telefon numarasının son 2 hanesi

12

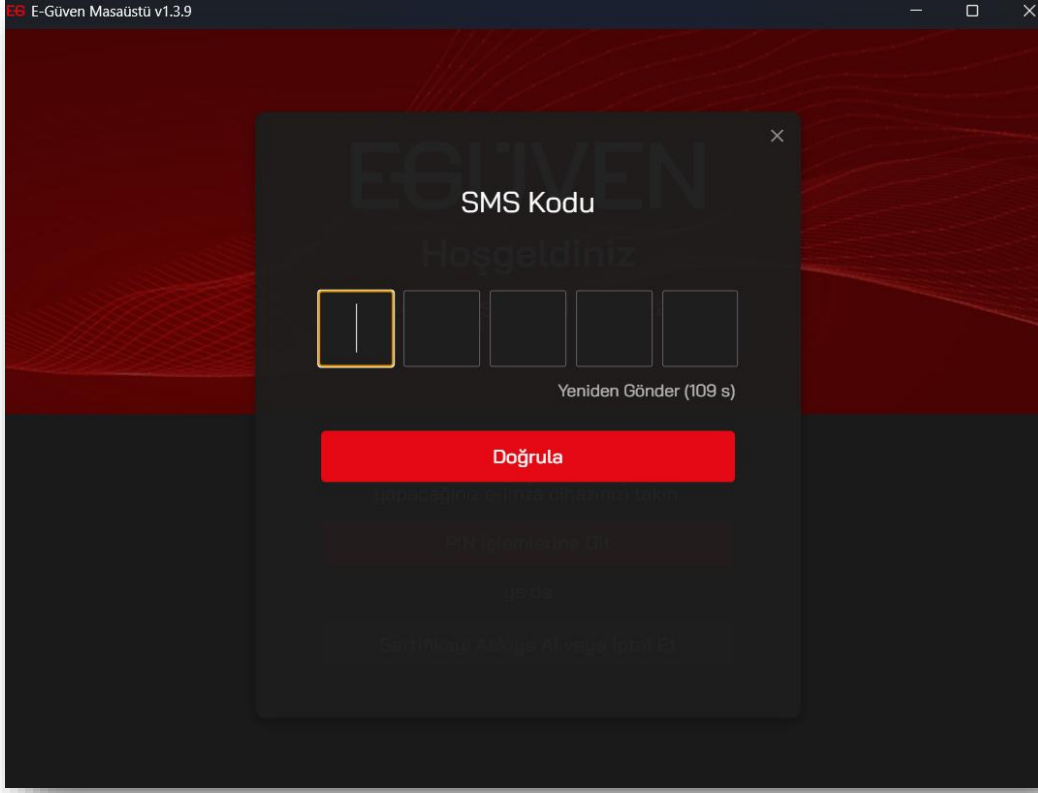
Kod Gönder

Sertifikayı askıya al veya iptal et

## Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et

1. TC Kimlik Numaranızı ve sistemde kayıtlı olan telefon numaranızın son 2 hanesini girin.
2. **Kodu Gönder** butonuna tıklayın.

# Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et



The screenshot shows a web application window titled "E-Güven Masaüstü v1.3.9". Inside, there is a dark-themed modal window with the "EGÜVEN" logo at the top. Below the logo, the text "SMS Kodu" and "Hoşgeldiniz" are visible. There are five input boxes for the SMS code, with the first box highlighted by a yellow border. Below the input boxes, it says "Yeniden Gönder (109 s)". A red button labeled "Doğrula" is at the bottom of the modal. The background of the application window is dark red with a subtle pattern.

## Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et

3. Telefonunuza gelen OTP kodunu girin.
4. **Doğrula** butonuna tıklayın.

# Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et

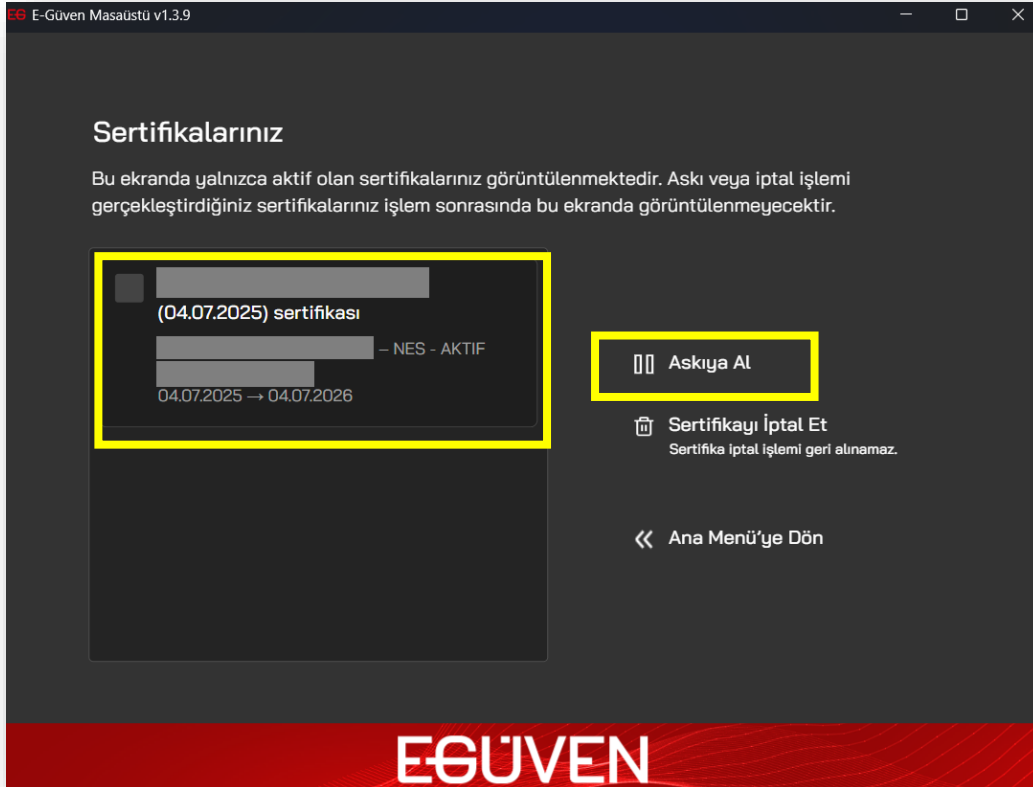


## Ne zaman hangisi?

- Askıya Alma: Geçici güvenlik şüphesi varsa veya kaybettiğiniz cihazınızı bulma ihtimali varsa.
- İptal Etme: Kesin ve kalıcı durumlarda. (e-imza kayıp ve çalıntı durumu)



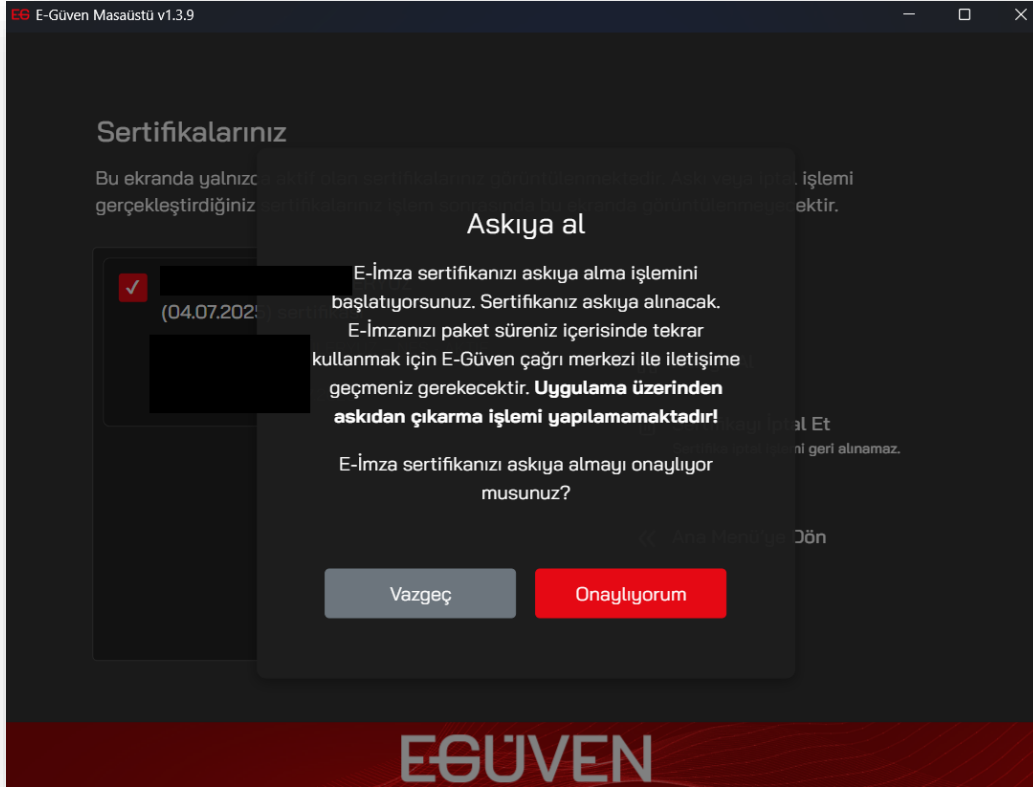
# Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et



## Sertifikayı Askıya Al

1. Açılan ekranda sol panelden işlem yapmak istediğiniz sertifikanızı/sertifikalarınızı seçin.
2. “Askıya Al” butonuna tıklayın.

# Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et

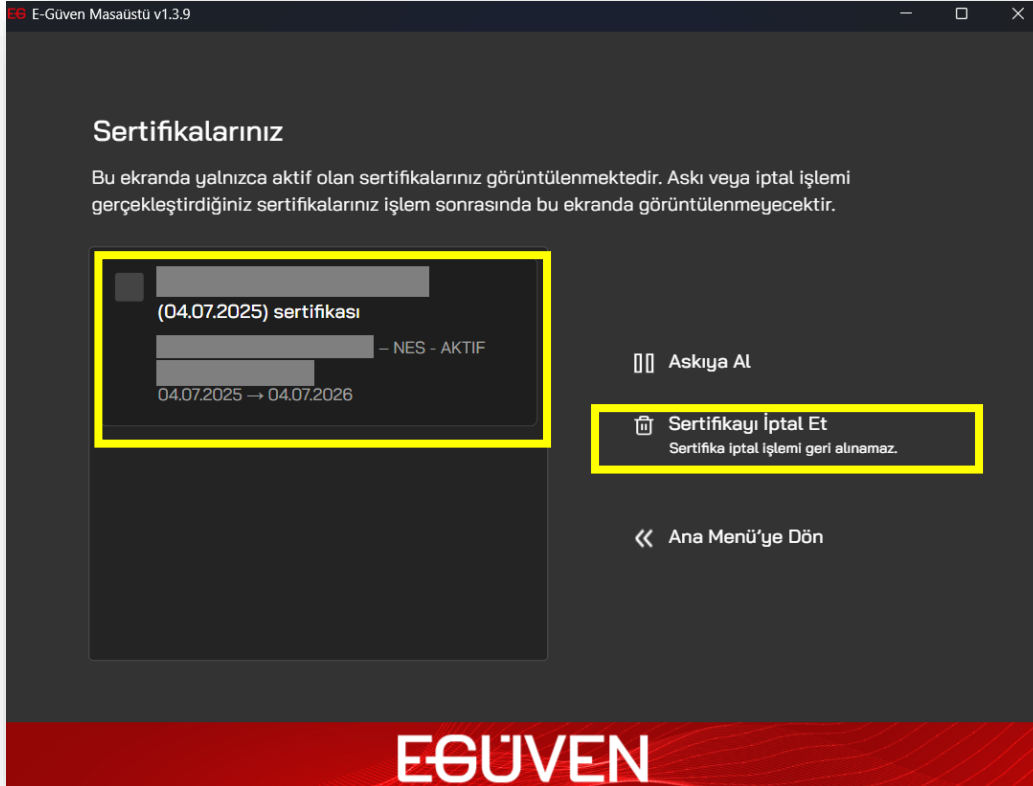


## Sertifikayı Askıya Al

3. Ekranı gelen uyarıyı **okuyun** ve “Onaylıyorum” butonuna tıklayın.

**Önemli Not:** Askıya alma işlemi **uygulama üzerinden** geri alınamaz! **Çağrı merkezini** aramanız gerekir.

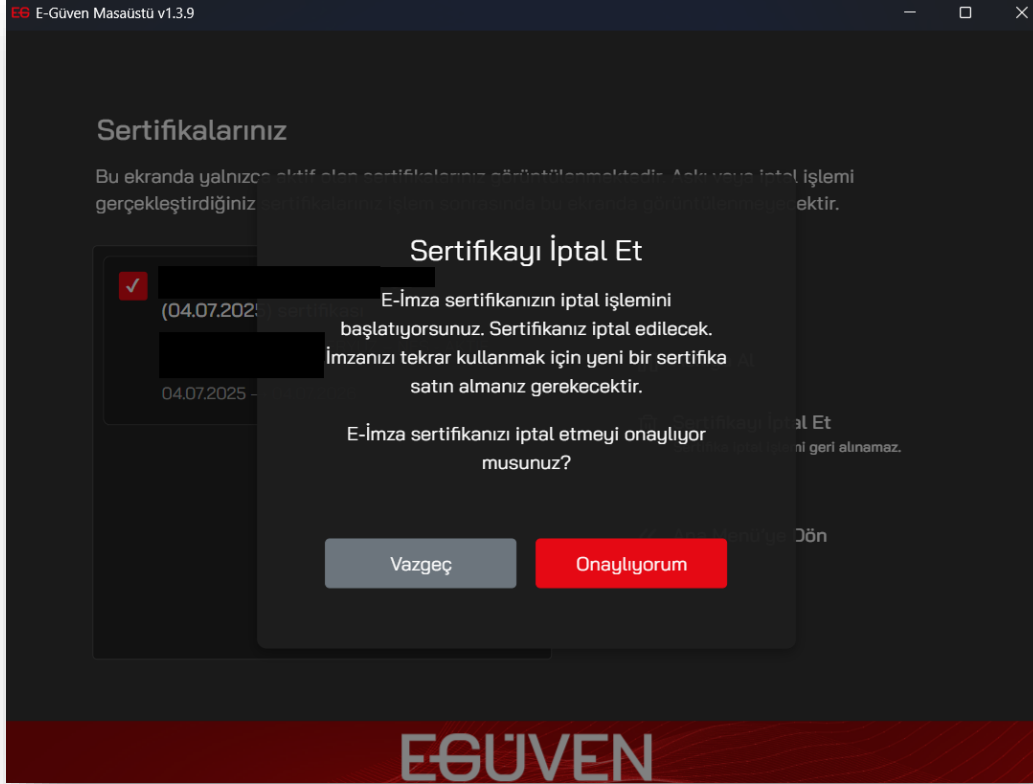
# Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et



## Sertifikayı İptal Et

1. Açılan ekranda sol panelden işlem yapmak istediğiniz sertifikanızı/sertifikalarınızı seçin.
2. **“Sertifikayı İptal Et”** butonuna tıklayın.

# Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et



## Sertifikayı Askıya Al veya İptal Et

3. Ekranı gelen uyarıyı **okuyun** ve “Onaylıyorum” butonuna tıklayın.

**Önemli Not:** Sertifika iptal işlemi **geri alınamaz!**  
**Tekrar satın alım yapmanız gerekir.**



# Sık Karşılaşılan Sorunlar



## Sık Karşılaşılan Durumlar & Çözümler

- PIN butonları pasif, tıklanmıyor → Cihaz takılı değil veya sürücü (driver) eksik olabilir.
- OTP mesajı gelmiyor → Telefon sinyal gücü, SMS engelleme ve numara doğruluğunu kontrol edin.
- Sertifika listesi boş → Aktif sertifikanız olmayabilir. Detaylı bilgi için çağrı merkezini arayınız.
- PIN kodum bloke oldu → 'PIN Blokesi Kaldırma' akışını izleyin.